

Service commun de documentation

Bibliothèques universitaires

Rapport d'activité 2024



amu
Aix Marseille Université

2024 : première année de mise en œuvre du projet de service des BU d'amU, « facile & utile ».



> Axe 1, « Soutenir la réussite, l'autonomie et la vie étudiante » : 80 actions

> Axe 2, « Soutenir la recherche et outiller les chercheurs » : 30 actions

> Axe 3, « Approfondir la connaissance des publics des BU et de leurs besoins, les rendre acteurs de projets » : 41 actions

> Axe 4, « Dire et faire savoir : communiquer et coopérer dans et hors de l'université » : 50 actions

> Axe 5, « Être bien dans notre travail pour accomplir au mieux notre mission de service public » : 23 actions

Et si on vous racontait notre année autrement ?

Au-delà des chiffres : une année riche de récits, de moments vécus, de voix entendues.

« Franchement, je trouve les services de la bibliothèque vraiment utiles pour mes études. »

(verbatim d'un répondant à l'enquête LibQual+ 2024)

Les BU pour soutenir la formation, la recherche et à la vie étudiante.
Mais aussi pour offrir des parenthèses.



L'histoire de la formation des doctorants à la science ouverte

Nouvelle formation obligatoire

*« Sensibilisation à la
Science Ouverte »*



« Très claire, plusieurs médias permettant de varier les méthodes d'apprentissage. »

« Format très bien, à faire à son rythme, en creusant ce qui nous intéresse. »

« La formation était très bien pensée et très claire. »

« J'ai apprécié que les présentations soient très interactives et faciles à mémoriser. »

(Verbatims de doctorants formés à la science ouverte)



« C'était super bien de pouvoir faire ça à la BU, d'utiliser les locaux, ça permet de voir ce qu'on peut faire de différent dans les BU. »

L'un des étudiants de l'équipe du BUT « Métiers du livre »

L'histoire de Frankenstein et des étudiants de l'IUT

Dans le cadre des Nuits de la lecture 2024, des étudiants de l'IUT (BUT « Métiers du livre ») ont investi les magasins de la BU des Fenouillères pour animer quatre sessions d'*escape game*.

Le pitch :

Vous avez répondu à une petite annonce dans le journal vous proposant un emploi en tant qu'assistant du célèbre Victor Frankenstein. Le travail a l'air super, mais tout se passera-t-il réellement comme prévu ?

L'histoire du mois « Tarpin Zen » à la BU Saint-Charles

Un mois pour décompresser avant les examens :

- Yoga doux/sophrologie
- Médiation animale
- Loups-Garous de Thiercelieux
- Tricot
- Coloriages
- Projection de films



Les BU, lieux où la parole des usagers est prise en compte pour des services co-construits



Votre BU, votre avis



Grande enquête
en ligne des BU

DU 12 NOVEMBRE AU 8 DÉCEMBRE 2024

amU Aix
Marseille
Université Bibliothèques
Universitaires

- 10 548 réponses et + 3 202 commentaires
- Note globale : 7,47/9 (+0,05)
- Accueil : 7,56/9 (+0,11)
- Ressources : 7,37/9 (+0,06)
- Locaux : 7,48/9 (-0,07)
- Horaires d'ouverture : 7,12/9 (+0,04 – mais forte marge de progression par rapport à l'attente)
- Réservation de documents : 7,67/9

L'histoire de l'enquête triennale de satisfaction des BU d'amU

« Je suis très satisfaite du travail de la bibliothèque, j'y trouve toujours les documents nécessaires. »

« C'est vraiment agréable de venir travailler, que ce soit en groupe ou individuellement. »

« Le personnel est très à l'écoute et réactif. Lorsque vous avez mis en place le système de réservations et de prolongations illimités de livre, cela a marqué un tournant dans mes recherches ; la BU est pour moi d'une précieuse aide. »

« Les bibliothèques sont globalement très agréables, propres, organisées, silencieuses. »

« Merci ♥♥♥ »

(Verbatims de répondants à l'enquête)

L'histoire d'une démarche *UX Design* à la *BU Schuman*

« Mieux vous connaître ! Enquête sur l'usage des espaces de la BU Schuman »

« *Si je restais chez moi je me serais jeté de la fenêtre* » - « *angoisse seule chez moi* » - « *Je me sens chez moi* »

À la question "Vous vous installez à cet endroit pour" :

« *V.M. est beaucoup trop beau et je n'arrive pas à me concentrer. Je souhaite et suggère qu'il soit interdit de venir à la BU.* »

« *Pour trouver un futur avocat riche* » - « *Ma Crush est là* » - « *Pour les filles de droit* ».

Suggestion : « *Une soirée annuelle de la BU avec DJ et on retourne tout avec le personnel de la fac et tous les étudiants :)* »

Mieux connaître vos attentes ! enquête sur l'usage des espaces de la BU Schuman

*Plusieurs réponses possibles

➤ Vous êtes * :

- Etudiant
- Licence
 - Master 1
 - Master 2
 - Doctorat

- Personnel
- BIATSS / ITRF
 - Enseignant

- Lecteur extérieur
- Autre (préciser) :



Votre composante * :

- Droit et science politique
- Economie gestion
- Lettres et sciences humaines
- Sciences
- Santé
- Science politique
- Autre (préciser) :

➤ Vous vous installez à cet endroit précis de la BU Schuman * :

- par choix
- vous ne trouvez pas de place ailleurs dans la BU Schuman
- pour la luminosité
- pour le silence
- pour la température
- pour la proximité des collections
- pour les prises
- autre (préciser)

➤ À quelle fréquence venez-vous travailler à la bibliothèque :

- tous les jours
- au moins 2 fois par semaine
- au moins 2 fois par mois
- autre (préciser)

➤ Combien de temps restez-vous en général à la bibliothèque :

- moins de 2 heures
- une demi-journée
- une journée complète

➤ Êtes venu(e) seul(e) ou en groupe ?

- seul(e)
- en groupe



Vos remarques / suggestions :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Les BU, lieux inclusifs et soucieux du bien-être des équipes



L'histoire de Laurène

« Pour ma part, le plus difficile est le temps de trajet entre Marseille et Aix, qui peut me prendre jusqu'à 3h par jour.

Après, les conditions de vie étudiantes sont rarement incroyables, j'ai beaucoup de camarades qui travaillent à côté ou qui ont du mal à suivre les cours. [...]

Comme j'aime faire du crochet, j'avais fait une petite citrouille pour Bernard du Bois à Halloween ! »

Laurène, moniteur étudiant
à la BU Bernard du Bois



L'histoire de Salomé

« Un seul mot : fabuleux ! Ces 6 semaines sont passées à une vitesse folle, dont j'aimerais ralentir le rythme car je me sens bien avec l'équipe. Sachant que je suis sourde oraliste avec un appareil, mes collègues se sont bien adaptés à moi tout comme je me suis bien adaptée à eux. De la lecture labiale, de la patience, de la répétition, des outils (écriture, transcription instantanée et même un peu de langue des signes française - LSF) ont été utilisés pour que tout cela se passe bien. Je les en remercie. »



Salomé, recrutée pour une mission de catalogage à la BU de Luminy

L'histoire de « l'Erasmus des BU »

« Un Erasmus des BU, quel concept génial ! Ce que je retiens : la découverte de nouveaux collègues, l'apport de regards extérieurs, la possibilité de confronter nos façons de faire et, in fine, le fait de piquer des idées pour les tester ».

« Cela nous a permis de confirmer nos pistes avec des avis de professionnels : concrètement, sans cet Erasmus des BU, nous n'aurions peut-être pas fait installer des petites choses pratiques, comme les patères au mur des salles de groupe ».

« Ces moments de partage sont précieux pour enrichir nos connaissances et perfectionner nos savoir-faire ».



Mascotte de la BU de Luminy

(Verbatims de collègues du SCD ayant participé à l'Erasmus des BU)

L'histoire de l'accueil à amU de la troisième « staff week »

"I'd like to thank the colleagues from AMU University for the perfect organization, the quality of the week, and the commitment in showing us the libraries and illustrating the best working practices."

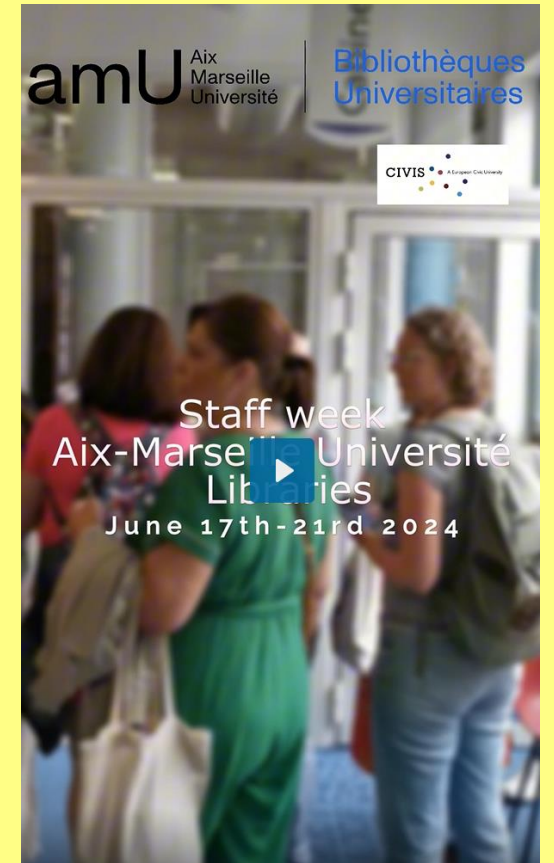
"A lot of inspiration for my own library, nice librarians and new experiences."

"Amazing! fantastic libraries and fantastic librarians!"

Verbatims de participants à la staff week

« Cela a beau être la troisième édition, c'est toujours aussi enrichissant et stimulant d'échanger avec des collègues venus d'autres horizons. Cette édition a été aussi l'occasion d'accueillir "à la maison" une partie des bibliothécaires grecques qui nous avait fait un si bel accueil lors du voyage d'étude à Athènes ! »

Hélène, membre de l'équipe de la BU des Fenouillères



Quelques chiffres clés :

2 284 499 entrées dans les BU

4 863 014 visites à distance

Soit **7,1 M de visites**, sur place ou à distance

249 événements culturels

1,7 million de documents physiques

83 300 ebooks + **33 200** revues électroniques

30 167 usagers formés

74 ressources pédagogiques créées

207 personnels, **17** sites



Facile, utile... et inspirant ?

2024 n'était que le commencement.

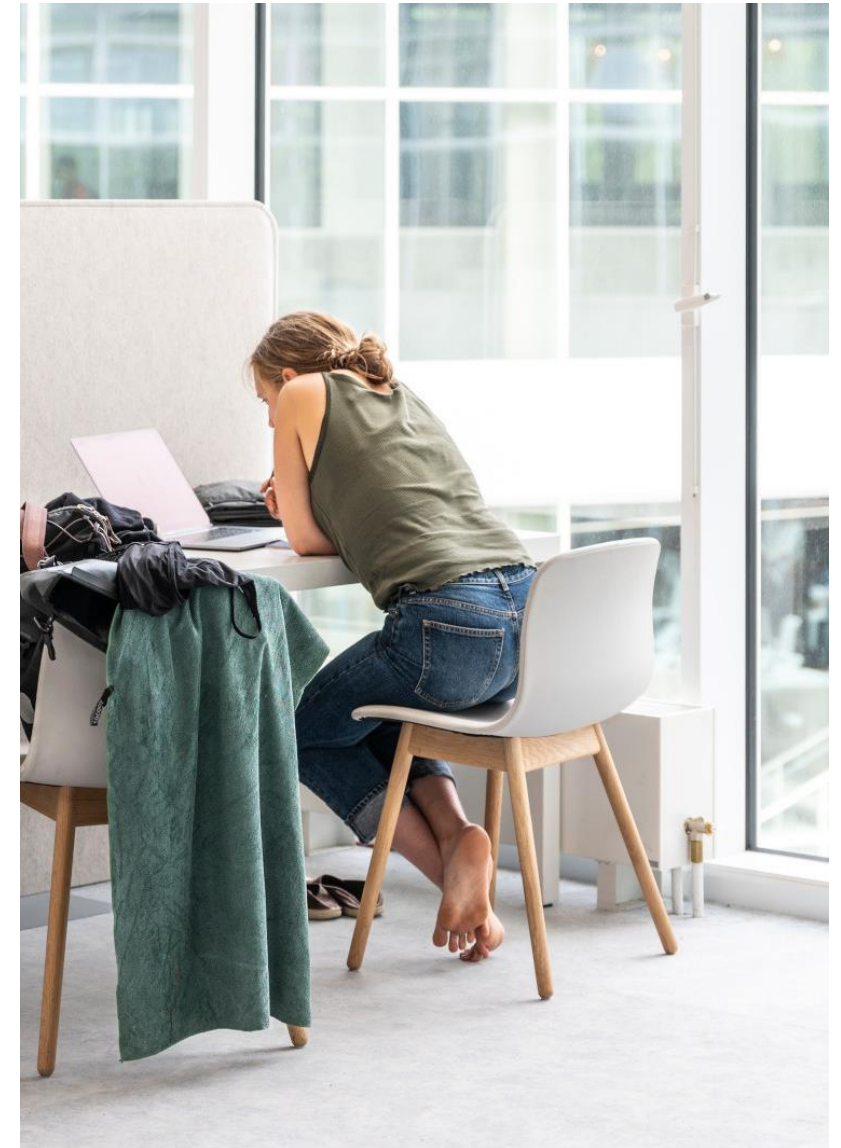
En 2025, de nouveaux horaires, de nouveaux espaces...

Et toujours la même ambition : être au service de la communauté amU.

facile & utile



Projet de service des bibliothèques
2024-2025



Merci de votre attention !

amU Aix
Marseille
Université

Bibliothèques
Universitaires