

# Rapport d'activité 2023

**Service commun de  
la documentation**

CA du 17 octobre  
2024



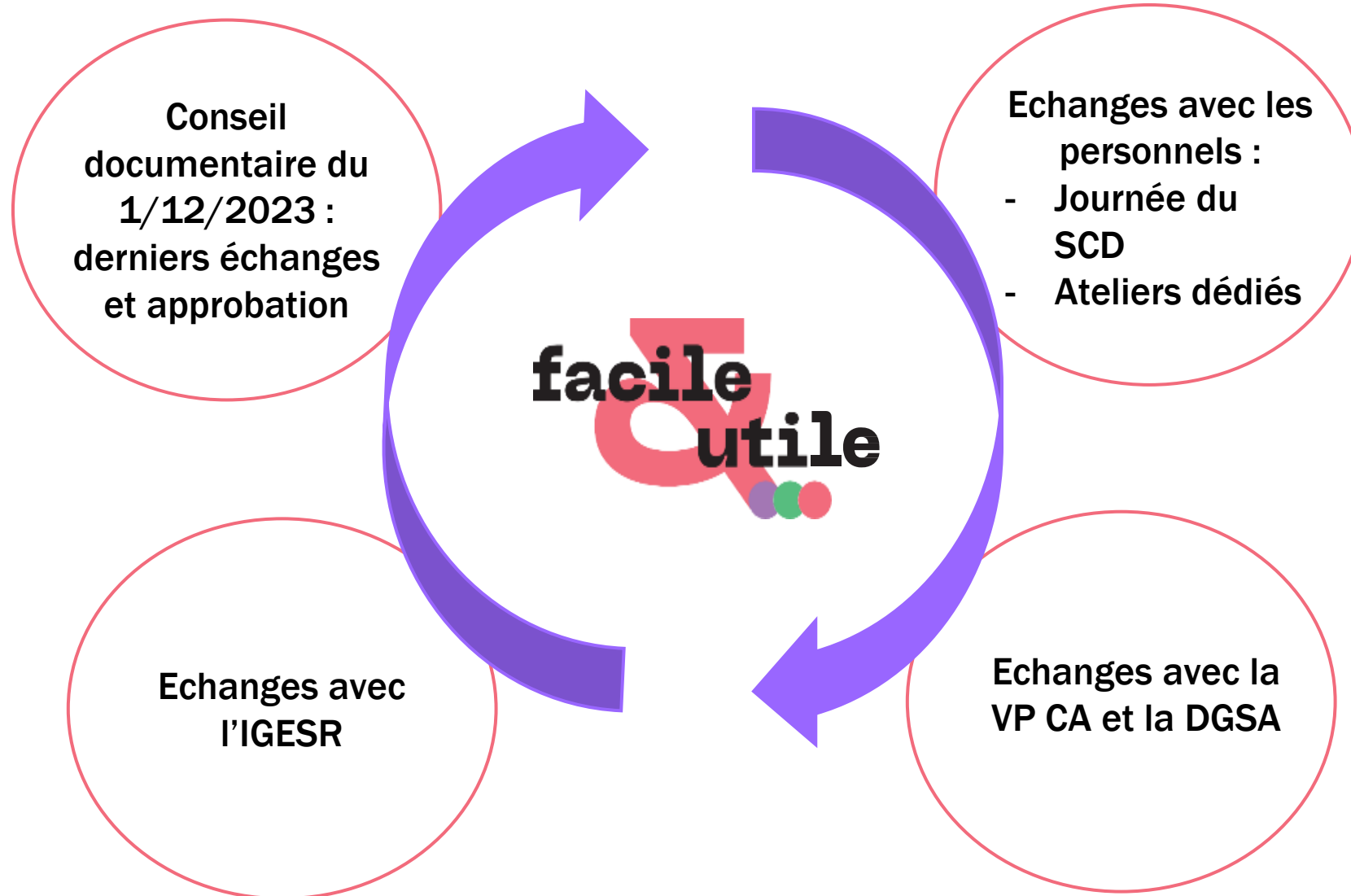
**amu**  
Aix Marseille Université

# facile & utile



**Projet de service des bibliothèques**  
**2024-2028**

# « Facile & utile » : un projet collaboratif



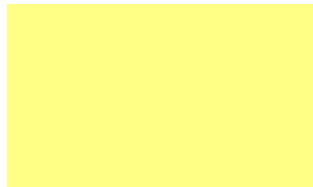


- Pourquoi
- Comment
- Quoi

## 5 axes :

- **Soutenir la réussite, l'autonomie et la vie étudiantes**
- **Soutenir la recherche d'excellence et outiller les chercheurs**
- **Approfondir la connaissance des publics et de leurs attentes, les rendre acteurs des projets**
- **Dire et faire savoir : communiquer sur ce que nous sommes dans et hors de l'université**
- **Être bien dans notre travail pour accomplir au mieux notre mission de service public**

# 2023 : une année facile et utile ?



# Aide & renseignement

« Besoin d'aide ? », service de Q/R à distance des BU :

fonction tchat étendue de 9h à 17h du lundi au vendredi



**Utile (+ facile) pour les publics**  
(niveau de satisfaction 2023 = 97,2%)



**Pas si facile en interne d'articuler service public sur place et à distance**

# Offre culturelle et scientifique

232 événements culturels en 2023

Cycle thématique inédit :



437 personnes touchées  
Rôle des BU dans les enjeux sociétaux



Pas si facile de travailler en partenariat et de s'assurer une audience

# Donner son avis, être écouté, expérimenter

Méthodes de l'UX Design (design de  
l'expérience utilisateur) :



Facile (+ utile) pour les publics



Pas si facile en interne d'infuser une culture  
de l'expérimentation (droit à l'erreur)

# Sensibilisation à la science ouverte

Formation obligatoire pour les doctorants d'AMU

The screenshot shows a course introduction page with a navigation bar at the top containing back, home, and forward icons, and a 'PRÉAMBULE' icon. The main heading is 'Participer au mouvement de la science ouverte'. Below it, the text reads: 'Ce cours vous propose de découvrir l'univers de la science ouverte qui est déjà déployée à Aix-Marseille Université. La question n'est donc pas de savoir si science ouverte il y a, mais plutôt comment chacun peut y contribuer et en bénéficier.' A green callout box contains the text: 'Doctorants : vous pouvez rejoindre ce mouvement en vous intégrant dans un contexte international. Cela se prépare dès maintenant !'. To the right of the text is a photograph of a hummingbird hovering over a dew-covered leaf.



Facile de travailler avec le chargé de mission SO, le collège doctoral, la DFD



Ingénierie de projet pas si facile : +600h de travail cumulé, 20 bibliothécaires formateurs, traduction en anglais dans des délais courts



Utile a priori pour les doctorants

# Inclusion

PLATON : mise à disposition de documents adaptés à différents types de handicap



**Obtenez des ouvrages adaptés grâce à vos BU et à PLATON !**



Service qui peine à trouver son public



Catalogue pas totalement adapté au public universitaire



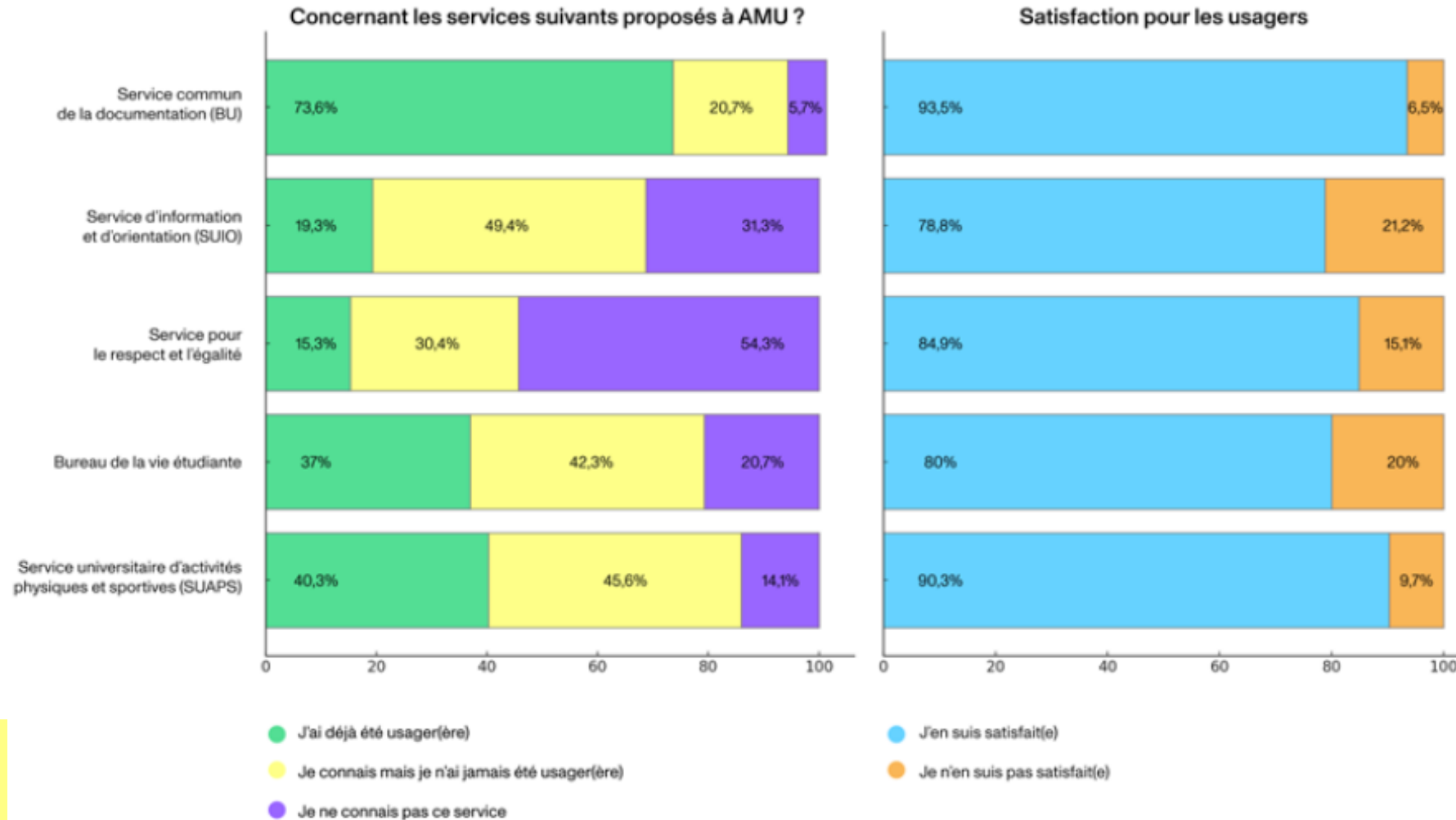
En 2023 :

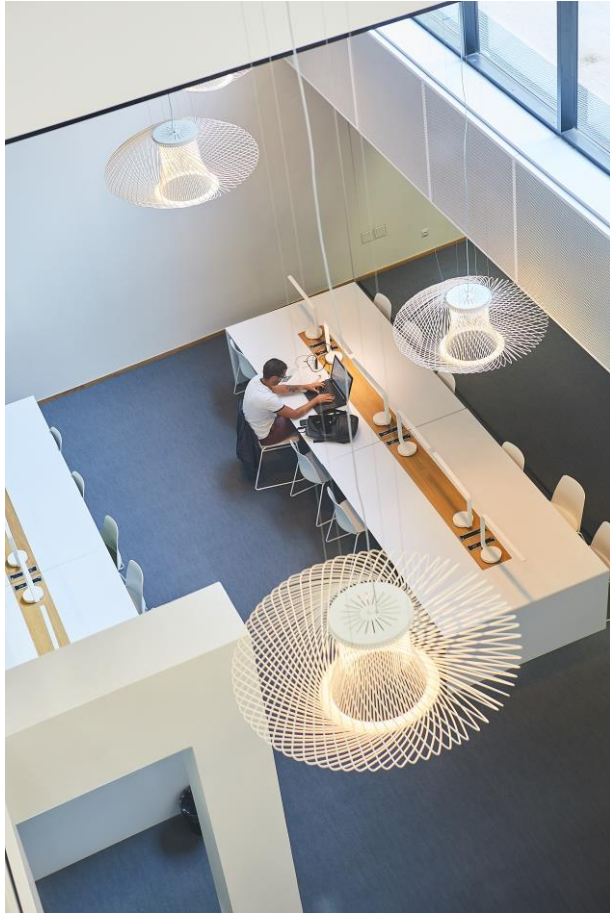
**2 180 199** visites sur place  
**4 765 646** visites à distance



**Des BU 100% utiles !**

# Enquête OVE 2023





Merci de votre attention